



Vers un
rayonnement
mondial

Rapport annuel 2016

A large, light blue globe is the central focus, composed of numerous interlocking puzzle pieces. The globe is slightly out of focus, with a soft, ethereal glow. In the foreground, several puzzle pieces are scattered on a light blue surface, some partially visible and others more distinct. The overall aesthetic is clean and modern, with a monochromatic blue color scheme.

Faire avancer le monde dans la bonne direction

IRU est l'organisation mondiale du transport routier.

Nous favorisons la mobilité durable des personnes et des marchandises dans le monde entier, en soutenant les échanges, la croissance économique, l'emploi, la sécurité, l'environnement et les communautés.

Nous développons les connaissances, construisons des réseaux, plaidons en faveur du changement et proposons des services dans plus de 100 pays, aux quatre coins du monde.

Les associations nationales de transport sont le noyau de notre organisation, mais nous travaillons aussi avec des entreprises, avec les Nations Unies, avec des gouvernements ainsi qu'avec des organisations internationales et non gouvernementales.

Sommaire

05	Message du Président
	Temps forts de l'année 2016
06	Une présence mondiale affirmée
10	Un moteur de l'innovation
13	Façonner la mobilité
19	Penser le secteur
22	Rassembler
27	Faciliter les opérations
30	Récompenser l'excellence
32	Aperçu financier
35	Message du Secrétaire général





Christian Labrot
Président d'IRU

Saisir les opportunités

L'année 2016, placée sous le signe du changement et des défis pour IRU, restera surtout marquée par les opportunités, toujours plus nombreuses au niveau mondial, que nous avons su saisir.

Les forces extérieures qui ont secoué notre secteur et notre organisation en 2015 n'ont pas faibli. Le numérique et l'arrivée de nouveaux acteurs sur le marché continuent de détricoter le modèle commercial du transport de personnes et de marchandises tel que nous le connaissions, tandis que la technologie et les essais sur les véhicules autonomes progressent chaque jour un peu plus.

Sécurité, changement climatique, sécurité routière, congestion et concurrence sur le marché sont toujours au cœur de nos préoccupations et de celles des politiciens et décideurs du monde entier.

La géopolitique des échanges, qui impose ses réalités au régime TIR depuis plusieurs années, a pris un tour préoccupant lors de scrutins majeurs, qui se sont soldés par un rejet de la mondialisation au profit du protectionnisme et du nationalisme économique.

Toutefois, ce contexte changeant et exigeant est aussi un vecteur d'opportunités, comme en atteste le formidable élan qu'a connu notre expansion au niveau mondial en 2016.

Nous comptons neuf nouveaux membres d'Afrique, d'Europe et d'Amérique du Sud ainsi que six nouveaux instituts de formation en Afrique, en Asie, en Europe et au Moyen-Orient.

Mais la grande victoire de l'année 2016 pour IRU se situe à l'Est, la Chine étant devenue la 70^e partie contractante à la Convention TIR.

L'adhésion de la Chine constitue un tournant majeur pour le régime TIR, qu'elle ouvre à des millions de nouveaux opérateurs et conducteurs, asseyant ainsi la présence d'IRU en Asie avec la perspective de nouveaux membres, d'actions de défense des intérêts, d'outils et de services dans la région.

Le TIR a également suscité un vif intérêt dans de nombreuses autres régions. En 2016, IRU a sillonné le monde, de l'Afrique à l'Amérique du Sud en passant par l'Asie du Sud et le Moyen-Orient, pour promouvoir l'unique système mondial de transit. La famille IRU peut s'attendre à recueillir les fruits de ces activités dans les années à venir avec l'adhésion de nouveaux pays clés.

L'expansion d'IRU au niveau mondial s'est accélérée en 2016.

IRU a également poursuivi ses efforts pour rester à la pointe de l'innovation avec un projet pilote eTIR concluant entre l'Iran et la Turquie, de nouveaux services et de nouvelles normes pour la planification d'itinéraires et la lettre de voiture électronique ou encore l'extension de l'application TRANSPark à l'Afrique australe.

Ce fut pour moi un grand honneur de mener la barque d'IRU, à travers des eaux parfois agitées, mais au final vers un cap d'où elle pourra mieux rayonner sur le monde avec l'aide de ses membres et de son personnel. Je me réjouis de poursuivre ce travail dans les années qui viennent, et de façonner, à vos côtés, l'avenir du secteur. ■

Temps forts de l'année 2016

Une présence mondiale affirmée

En 2016, IRU a considérablement élargi la portée de ses activités au niveau international.

CHINE

La Chine est devenue la 70^e partie contractante à la Convention TIR, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives pour l'amélioration du transport terrestre et multimodal entre l'Asie et l'Europe. Le régime TIR vient renforcer l'initiative chinoise One Belt, One Road qui vise à stimuler les échanges et le développement avec les pays voisins, en particulier le Kazakhstan, le Kirghizistan, la Mongolie, la Russie et le Tadjikistan.

Depuis l'adhésion, IRU collabore étroitement avec les autorités chinoises afin de définir un plan d'action conjoint pour accompagner les efforts de mise en œuvre et a notamment organisé un premier séminaire opérationnel sur le TIR à Pékin fin 2016.

**VIET NAM**

IRU a rencontré des responsables gouvernementaux et des dirigeants d'entreprises du pays afin de les informer du potentiel que le régime TIR présente pour l'Asie du Sud-Est, en particulier depuis l'adhésion de la Chine à la Convention TIR. Une délégation des douanes vietnamiennes s'est rendue au siège d'IRU à Genève pour un briefing sur le TIR et la facilitation des échanges. IRU a également promu le TIR et les programmes de formation de l'Académie IRU lors de la réunion annuelle de la Fédération du transport routier de l'ASEAN (Association des Nations d'Asie du Sud-Est), à Jakarta.



PAKISTAN

Le Pakistan a franchi de nouvelles étapes importantes en 2016 en vue du démarrage prochain des opérations TIR dans le pays.

Le Federal Board of Revenue (Autorité fiscale), la Chambre internationale de commerce pakistanaise (association membre d'IRU) et IRU ont signé un accord qui ouvre la voie à l'instauration d'une réglementation et d'une formation nationales visant à promouvoir la mise en œuvre du TIR et l'innovation en matière de transport, mais aussi aux programmes de formation professionnelle de l'Académie IRU axés sur la sécurité et l'efficacité dans le transport routier.

IRU a travaillé avec les autorités locales à l'intégration des outils numériques du TIR dans les systèmes des douanes pakistanaises. En partenariat avec d'autres organisations régionales et internationales, nous avons également organisé divers ateliers de formation sur le TIR et des visites de postes-frontières au Pakistan ainsi qu'aux Émirats arabes unis, en Suisse et en Turquie.



BANGLADESH ET INDE

En collaboration avec la Banque asiatique de développement et la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU), nous avons œuvré auprès des gouvernements indien et bangladais et de ceux d'autres pays d'Asie du Sud pour les inciter à devenir parties à la Convention TIR.

Un groupe d'experts sur le transport de personnes a également été lancé à Delhi afin d'aider l'Inde à désengorger son réseau routier en améliorant les services de transport en bus et en autocar.

ARABIE SAOUDITE

Nous avons conduit des discussions de haut niveau sur la facilitation des échanges, la formation professionnelle, l'adhésion à la Convention TIR et la mise en œuvre du régime en Arabie saoudite. Les avantages du TIR en termes de sécurité du transport de marchandises et de continuité de la connectivité intermodale ont

redynamisé les efforts de promotion des échanges régionaux.

IRU a également conclu un accord de coopération avec le ministère saoudien des Transports et l'Autorité publique des transports, qui prévoit la création d'un programme de formation professionnelle à l'intention des conducteurs de véhicules utilitaires et des managers destiné à renforcer la sécurité routière et le professionnalisme dans le secteur.



Nouveaux membres d'IRU

Allemagne	Daimler Buses
Belgique	European Secure Parking Organisation
Chili	Fédération nationale des entreprises de transport par bus
Égypte	Fédération des Chambres de commerce égyptiennes
France	Association pour le développement de la formation professionnelle dans les transports
Irlande	Taxi Dispatch Operators Representative Association
Italie	Sindacato Artigiani Taxisti di Milano e Provincia
Tunisie	Société des Transports de Tunis

OMAN

Désormais membre du réseau de l'Académie IRU via son institut de formation associé, Oman a accueilli plusieurs événements IRU et réunions de haut niveau sur l'adhésion du pays au TIR, ainsi qu'un atelier de formation destiné aux douanes omanaises.

Nous avons mis en place des programmes de coopération dans les domaines de la qualification professionnelle et du transport de personnes avec des institutions clés comme l'Oman Global Logistics Group, Mowasalat et la Chambre de commerce et d'industrie d'Oman.

des douanes sur les bonnes pratiques en matière d'inspection des véhicules et de chargement afin de garantir la sécurité des opérations TIR.

ÉGYPTE et SOUDAN

Des discussions avec le gouvernement ainsi que des réunions avec les autorités douanières et des associations membres potentielles ont été organisées en Égypte, avec le soutien de la Fédération des Chambres de commerce égyptiennes. Au Soudan, IRU a participé à la réunion d'un comité sur la facilitation des échanges.

Nouveaux instituts de formation associés à l'Académie IRU

France	AFT
France	AFTRAL
Géorgie	LTA
Liban	Kunhadi
Oman	BIIT
Tunisie	CSFTL



KENYA, NAMIBIE, TANZANIE, OUGANDA ET ZAMBIE

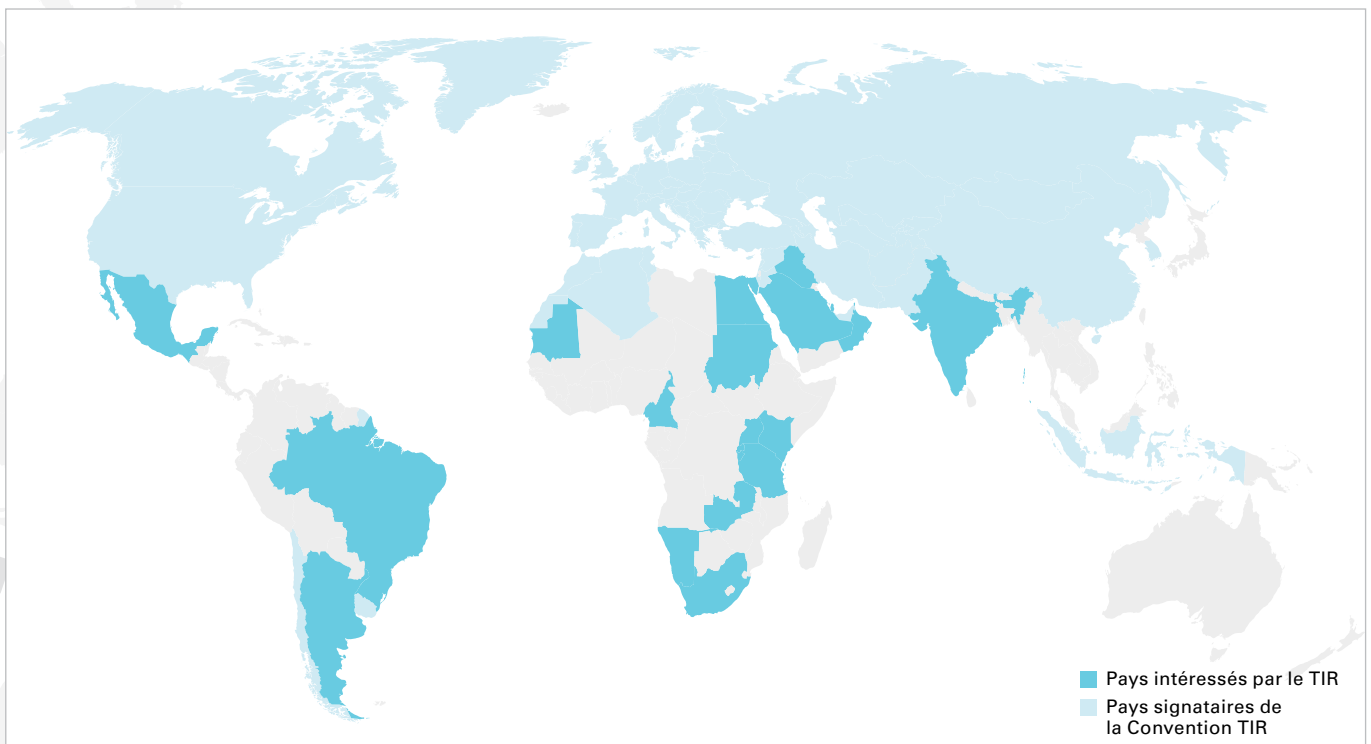
Le régime TIR a suscité un vif intérêt auprès des autorités gouvernementales et des entreprises africaines avec la publication d'un nouveau rapport sur les couloirs commerciaux régionaux. IRU a travaillé en étroite relation avec le gouvernement et des acteurs qui pourraient devenir de futurs membres au Kenya, en Namibie, en Tanzanie, en Ouganda et en Zambie afin d'examiner les bénéfices potentiels du TIR et de promouvoir l'adhésion à la Convention et la mise en œuvre du régime.

Un groupe d'experts a été constitué à Nairobi afin d'aider les villes d'Afrique de l'Est à trouver des solutions en matière de transport de personnes.

BAHREÏN, ÉAU ET QATAR

Dans les Émirats arabes unis voisins, IRU a progressé sur le front du déploiement des outils numériques du TIR dans le système des douanes fédérales.

En parallèle, des discussions ont été initiées avec le ministère des Transports et de la Communication du Bahreïn concernant le TIR ainsi qu'avec le gouvernement qatarien. Nous avons informé les fonctionnaires



Le TIR a suscité un vif intérêt en 2016.

ARGENTINE, COLOMBIE, ÉQUATEUR, MEXIQUE ET URUGUAY

Les contacts avec les ministères, les autorités douanières et le secteur en vue de la ratification de la Convention TIR en Amérique centrale et du sud se sont poursuivis, notamment en Argentine et au Mexique.

Invitée à une réunion de la Commission interaméricaine des ports en Uruguay, IRU a évoqué le TIR et les partenariats

intermodaux en insistant sur le potentiel du TIR pour la facilitation des procédures douanières dans la région.

Un rapport de l'Organisation des États américains a démontré qu'un système de transit tel que le TIR pouvait générer jusqu'à USD 9 milliards de volume d'échanges supplémentaire en Argentine, au Brésil et au Mexique.

IRU a organisé des séminaires sur la thématique du transport de personnes

en Colombie et dans le cadre de la grande conférence ONU-Habitat III en Équateur. ■



Temps forts de l'année 2016

Un moteur de l'innovation

En 2016, IRU a innové avec de nouveaux services de transit et de transport numériques.

TRANSIT NUMÉRIQUE

Après des années de travail, le service de transit 100 % électronique du TIR (eTIR) a fait l'objet de premiers essais concluants entre l'Iran et la Turquie.

Ces tests ont réuni IRU, la CEE-ONU, les autorités douanières iraniennes et turques, des opérateurs de transport précurseurs et volontaires ainsi que des membres d'IRU et les associations garantes TIR des deux pays, respectivement ICCIMA et TOBB.

Le projet pilote a démontré que le système fonctionnait en situation réelle mais aussi qu'il permettait de réduire le risque de fraude et d'alléger le travail administratif des douanes. La qualité des opérations a été saluée par les transporteurs, les agents des douanes et les associations TIR.

Séduits par ces résultats, d'autres pays ont exprimé le souhait d'organiser à leur tour des projets pilotes eTIR, notamment le Kazakhstan, la Moldavie et l'Ukraine, qui propose de tester un transport intermodal à travers la mer Noire.

L'Organisation de coopération économique (OCE), qui rassemble l'Afghanistan, l'Azerbaïdjan, l'Iran, le Kazakhstan, le Kirghizistan, le Pakistan, le Tadjikistan et la Turquie, a plébiscité la solution eTIR et exhorté l'ONU et IRU à poursuivre les essais sur le terrain afin d'étendre le système à tous les pays de l'OCE de manière à promouvoir les échanges et l'intégration régionale.

L'utilisation des outils en ligne et des applications TIR a considérablement augmenté en 2016. L'utilisation d'AskTIRweb, notre outil de gestion en ligne des carnets TIR, a plus que doublé par rapport à 2015, et les prédéclarations électroniques ont progressé de 34 %.



LETTRES DE VOITURE ÉLECTRONIQUES

Les normes et les services associés aux lettres de voiture électroniques pour le transport de marchandises ont été revus à la hausse en 2016 grâce au lancement d'un partenariat entre IRU et TransFollow, une entreprise néerlandaise créée par EVO et TLN, membres d'IRU.

L'initiative conjointe, menée en coopération avec d'autres grands noms du secteur, entend créer de nouvelles communautés, de nouveaux services et de nouvelles normes pour accélérer la dématérialisation des documents de fret en Europe et, à terme, dans le monde entier.

L'objectif est de promouvoir l'adhésion rapide au protocole additionnel à la Convention de l'ONU relative au contrat de transport international de marchandises par route concernant la lettre de voiture électronique (e-CMR). L'e-CMR réduit les coûts, simplifie les opérations, améliore la sécurité et contribue à la réduction des émissions de CO₂ des opérateurs du transport routier, de la logistique et de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

IRU poursuit son plaidoyer auprès des gouvernements pour les inciter à ratifier le protocole sur l'e-CMR et à mettre en place des essais au niveau national et entre pays européens. En 2016, l'Estonie et la France ont porté à 11 le nombre de pays parties au protocole.

SERVICES DE PLANIFICATION D'ITINÉRAIRE

IRU et le concepteur allemand de logiciels PTV Group ont lancé de nouveaux

services de planification d'itinéraire en Espagne, en Pologne, en République tchèque et en Roumanie. Ce partenariat vise à instaurer des normes communes en matière de planification d'itinéraires en Europe et au-delà.

Les nouveaux services, basés sur le logiciel de PTV leader du marché Map&Guide, sont adaptés aux conditions et aux difficultés locales. Offrant une transparence et une comparabilité accrues des tarifs, ces services présentent des avantages considérables pour le secteur du transport routier de marchandises, aussi bien pour les opérateurs que pour leurs clients.



MOBILITÉ EN TANT QUE SERVICE

Les initiatives d'IRU dans ce cadre visent à promouvoir une offre de transport intégrée, personnalisée et à la demande. En partenariat avec MOBiNET, une plateforme cofinancée par la Commission européenne, IRU a lancé un projet pilote en Italie portant sur l'intégration des services de taxis dans l'offre de transports publics urbains.

Le projet cible appTaxi, membre d'UpTop, qui géolocalise les clients et les met en relation avec le taxi le plus proche. L'application a été intégrée à la plateforme de transport myCicero, offrant une gamme étendue de services de mobilité (stationnement, bus, métro, train) dans plus de 40 villes italiennes. La plateforme MOBiNET regroupe 67 autorités publiques, entreprises et associations européennes et met à disposition des outils qui facilitent les interactions entre utilisateurs et fournisseurs de services de mobilité.

L'application TRANSPark d'IRU, qui fournit des données géographiques aux conducteurs de véhicules utilitaires, a été étendue à l'Afrique australe et répertorie désormais aussi les postes-frontières et les centres de santé. ■

L'e-CMR diminue les coûts, simplifie les opérations, améliore la sécurité et réduit les émissions de CO₂.



Défense des intérêts

Façonner la mobilité

En 2016, IRU a fait évoluer les politiques et les pratiques du transport routier mondial.

Une résolution de l'ONU reconnaît le rôle d'IRU dans la promotion des bonnes pratiques et le renforcement de la sécurité routière.

Un engagement pour la sécurité routière

En septembre, l'Assemblée générale de l'ONU a adopté une résolution sur l'amélioration de la sécurité routière mondiale qui reconnaît le rôle joué par IRU dans la promotion et le partage de bonnes pratiques et l'identification de solutions. Le texte reconnaît aussi de façon explicite le rôle de notre organisation dans l'élaboration de normes uniformes et admises sur le plan international en matière de formation professionnelle dans le secteur du transport routier.

En marge de l'Assemblée générale à New York, IRU a organisé une rencontre de haut niveau avec le gouvernement russe sur le thème de la sécurité routière et, en particulier, sur le rôle des partenariats public-privé dans la réalisation des objectifs de sécurité routière fixés par l'Agenda 2030 de l'ONU.

La sécurité routière était également en tête de l'ordre du jour du Sommet IRU des entreprises de transport à Achgabat (Turkménistan), organisé dans le cadre de la Conférence mondiale de l'ONU sur le transport durable.

L'OCE a officiellement reconnu le rôle de l'Académie IRU dans la lutte contre les décès et blessures dus

aux accidents de la route ainsi que les avantages d'une sécurité accrue pour l'efficacité des transports.

Le travail de sensibilisation à la sécurité routière s'est lui aussi poursuivi. IRU et l'Union internationale des chemins de fer ont ainsi publié un guide sur la sécurité aux passages à niveau à l'intention des conducteurs de camions, bus, autocars et taxis. IRU s'est aussi associée à la SNCF, la société qui exploite le réseau ferroviaire français, pour éditer, en plusieurs langues, un dépliant sur les règles de sécurité pour le franchissement d'un passage à niveau par un convoi exceptionnel en France.

Normes internationales en matière de transport

En plus de contribuer à la conception, à la rédaction et au développement de normes, IRU joue un rôle primordial en vue d'inciter de nouveaux pays à accepter les normes internationales en matière de transport routier.

IRU a ainsi reçu plusieurs délégations à Genève en 2016, notamment de fonctionnaires des ministères du Transport chinois et vietnamien. Nous avons également organisé des séminaires sur les différentes normes et les instruments de facilitation des échanges, ainsi que

des rencontres avec la CEE-ONU, la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED), l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et diverses autres organisations multilatérales œuvrant dans le domaine du transport et des échanges commerciaux.

À l'issue de ces événements, la Chine a fait part de son intention de ratifier les Conventions CMR et ADR, deux cadres normatifs internationaux clés en matière de transport routier.

IRU a contribué à la Conférence Habitat-III en Équateur en octobre et s'associera à ONU-Habitat aux fins de la mise en œuvre du nouveau Programme pour les villes de l'ONU, notamment via l'élaboration de normes et de bonnes pratiques en matière de modes durables pour le transport de personnes, en vue de participer à la réalisation de l'Agenda 2030 et des Objectifs de développement durable de l'ONU.

Protéger les migrants et les conducteurs

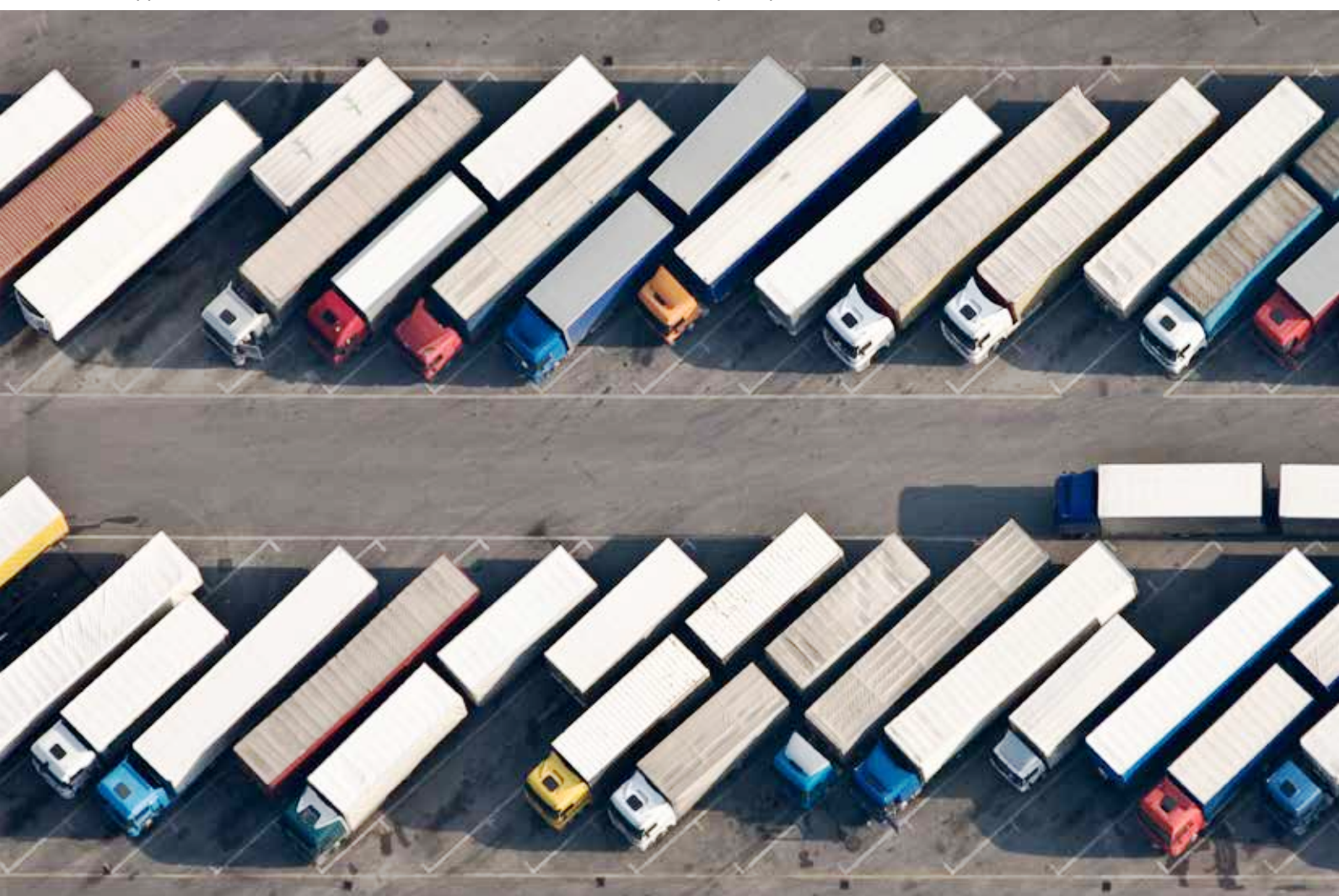
IRU a enjoint les gouvernements de s'unir pour trouver des solutions concertées et plus immédiates aux questions migratoires, qui représentent un défi humanitaire, social et politique mondial pour les gouvernements, les organisations internationales et la société.

Percevant le rôle essentiel du secteur du transport routier dans la gestion de la crise, en particulier dans le bassin méditerranéen et alentour en 2016, IRU s'est entretenue avec des gouvernements sur les mesures à prendre pour mieux protéger les conducteurs et garantir la sécurité des passagers migrants clandestins.

IRU, avec l'appui de la European Secure Parking Organisation, a exhorté les gouvernements de l'UE à respecter leurs obligations de créer une aire de stationnement sécurisé tous les 100 km sur le réseau routier central, y compris

aux abords des centres et terminaux de transport multimodal. Malgré l'existence d'un cofinancement européen, la mise en œuvre de ces obligations reste très lente.

La crise des migrants en Europe a comme autre conséquence la réinstauration des contrôles aux frontières internes de l'UE, dont le coût annuel pour le secteur du transport routier est estimé à EUR 5 milliards. Nous avons proposé des solutions aux organes européens et aux gouvernements en vue de réduire les coûts, notamment des mesures pour renforcer la sécurité, fluidifier le trafic à l'approche des ports et des frontières et créer des voies de circulation prioritaires pour les camions aux points de passage frontaliers.



IRU a enjoint les gouvernements de s'unir pour trouver des solutions concertées et plus immédiates aux problèmes migratoires.

Même service, mêmes règles

Le 7^e Forum international des Taxis d'IRU a réuni des participants du monde entier autour du slogan « Même service, même règles ». L'événement était organisé dans le cadre du Salon européen du taxi de Cologne (Allemagne), première foire commerciale sur les taxis au niveau mondial.

Plus de 300 éminents professionnels du secteur et autorités de contrôle du monde entier ont évoqué les défis et les opportunités que les nouvelles technologies recèlent pour les exploitants de taxis et leurs clients ainsi que l'importance d'adopter des réglementations et politiques innovantes aux fins de la création d'un environnement équitable et concurrentiel.

Les participants au forum se sont également penchés sur diverses demandes : carburant et véhicules plus propres, nouveaux modes d'achat et de prestation de services de mobilité, normes en matière de formation, transition vers les véhicules autonomes et nouvelles opportunités commerciales.

Trouver le juste équilibre en Europe

L'accès au marché du transport routier de marchandises ainsi que les aspects sociaux et de sécurité, comme les temps de conduite, font l'objet d'une réglementation européenne. L'instauration d'un marché européen du transport de marchandises à la fois équitable et compétitif est essentielle pour l'efficacité et la modernité des transports et de l'économie de l'UE en général.

IRU a demandé des solutions garantissant les principes du marché unique européen et de la concurrence équitable, comme une distinction plus équilibrée entre liberté d'établissement et liberté de prestation de services, et une plus grande cohésion sociale au sein de l'UE. IRU a également plaidé pour la clarification et la simplification des règles européennes

existantes et pour une application plus pertinente afin d'accroître les performances globales du transport routier de marchandises européen.

Intégration commerciale régionale

En 2016, IRU a renforcé son partenariat avec l'OCE en signant un plan d'action sur cinq ans visant à promouvoir la mise en œuvre du régime TIR et le commerce régional avec l'Afghanistan, l'Azerbaïdjan, l'Iran, le Kazakhstan, le Kirghizistan, le Pakistan, le Tadjikistan et la Turquie.

IRU et la Commission économique et sociale régionale des Nations Unies pour l'Asie occidentale, basée au Liban, ont uni leurs forces en vue d'élaborer des programmes de coopération dans les domaines de la facilitation des échanges et de l'intégration économique mais aussi de la sécurité routière et de la formation professionnelle.

IRU a également collaboré avec de nombreuses autres organisations intergouvernementales, notamment l'Organisation mondiale des douanes, le Forum international des transports (FIT), la Ligue des États arabes, l'ASEAN, la Banque mondiale et les banques régionales de développement ainsi que beaucoup d'organisations onusiennes, en particulier les différentes commissions économiques et sociales régionales.

Nous avons également travaillé sur les questions liées à la facilitation du commerce avec plusieurs pays à titre individuel, notamment l'Iran, où nous avons signé un accord avec les autorités locales portant sur la facilitation des transports et des échanges.

En Russie, IRU a présenté le TIR comme un moteur majeur pour l'intégration en Eurasie dans le cadre du Salon international des services et technologies du transport et de la logistique, à Moscou. IRU a insisté sur le fait que le TIR permettrait de dynamiser le commerce régional, de réduire les délais d'attente aux frontières, d'uniformiser et de simplifier les contrôles, de lutter contre la corruption et, à terme, de briser les « barrières de papier » sur les grands couloirs de transport.





IRU a apporté son soutien à un convoi-test de camions le long d'un couloir commercial connu sous le nom d'ancienne route du thé et reliant Tianjin, l'un des plus grands ports chinois, Oulan-Bator en Mongolie et Oulan-Oude (ville stratégique de Russie située sur la dorsale autoroutière et ferroviaire transsibérienne).

Le convoi avait rendez-vous avec des représentants gouvernementaux, de grandes entreprises et des médias lors de plusieurs étapes clés de son itinéraire et a confirmé le formidable potentiel de ce couloir pour le transport routier international, en particulier une fois que le TIR sera opérationnel en Chine.

Cette expérience positive a ensuite été présentée lors du 9^e Forum international sur le potentiel en matière de transport et de transit, à Saint-Petersbourg. Plus de 500 délégués venus de toute la Russie et de dix pays voisins ont estimé que cette route commerciale serait une solution pour renforcer la compétitivité du système russe de transports.

Enfin, en Afrique, un forum économique transcontinental organisé par le gouvernement algérien a reconnu le TIR comme un moyen clé de revitaliser le couloir commercial transsaharien, un réseau routier long de 9 500 km qui relie Alger au Nigeria en passant par la Tunisie, le Mali, le Niger et le Tchad.

Dictier les normes en matière de formation

Depuis sa création, l'Académie IRU n'a cessé de relever la barre en matière de normes de formation dans l'optique de promouvoir efficacement le professionnalisme, les performances, la sécurité et la durabilité dans le transport routier commercial. Les certificats et diplômes qu'elle délivre aux conducteurs et aux gestionnaires sont systématiquement et largement reconnus comme des normes de qualité universelles.

En 2016, l'Académie IRU a organisé, en coopération avec UND (membre d'IRU) et le FIT, un séminaire consacré à la mise en œuvre de la Charte de qualité de la Conférence européenne des ministres des Transports (CEMT).

En plus de reconnaître les formations dispensées par l'Académie IRU comme des références clés en matière de qualité, la Charte établit une série de normes de qualification destinées aux entreprises, gestionnaires et conducteurs effectuant des opérations de transport de marchandises à travers l'Europe en vue de réduire les émissions de CO₂ et d'améliorer la sécurité routière.

L'Albanie, l'Azerbaïdjan, la Géorgie, la Moldavie et la République tchèque se sont tous ralliés aux normes de l'Académie IRU pour la formation et la certification professionnelles. Les autorités moldaves ont signé une déclaration conjointe avec

IRU, le FIT et l'Association internationale des transporteurs routiers de Moldavie (membre d'IRU local) et l'Ukraine a fait de même avec le membre d'IRU local, l'Association des transporteurs routiers internationaux d'Ukraine.

S'engager pour un tourisme durable

IRU s'est félicitée de l'adoption de la Déclaration de Pékin lors de la première conférence mondiale des Nations Unies sur le tourisme et le développement, tenue en Chine en 2016. L'événement, placé sous le thème du tourisme pour la paix et le développement, s'est intéressé au rôle du tourisme dans la réalisation des Objectifs de développement durable de l'ONU pour 2030.

IRU soutient les politiques de tourisme ambitieuses, coopératives et favorables aux entreprises qui permettent au secteur et, en particulier, au tourisme collectif en autocar de se développer et de proposer aux citoyens et aux visiteurs des services sûrs, abordables et de grande qualité.

UpTop prend de la hauteur

UpTop, le Réseau mondial des taxis d'IRU, s'est considérablement développé en 2016 et concentre aujourd'hui 10 % du marché mondial des taxis avec 19 applications partenaires et plus de 600 000 véhicules. Cinq nouvelles applications ont rejoint le réseau en 2016 : zTrip, Curb et The Ride (trois grands noms nord-américains), MIVAI et Splyt.

zTrip est associée à l'un des leaders mondiaux du transport collectif, Transdev. Curb est quant à elle la première application de taxis lancée aux États-Unis mais aussi la plus développée ; liée à Verifone, elle est présente dans plus de 60 villes américaines. The Ride est une application canadienne hautement innovante qui offre des liaisons directes avec les transports publics. Splyt est une plateforme mondiale de réservation en ligne qui rassemble des acteurs locaux des quatre coins du monde et permet aux clients de partager un taxi et donc d'économiser jusqu'à 40 % sur le prix de la course. MIVAI est le leader du marché en Norvège.

Lutter contre les pénuries de conducteurs

En septembre, les membres d'IRU ont réfléchi à des actions pour contrer la pénurie de conducteurs professionnels, qui devient un problème de plus en plus pressant pour les entreprises de transport routier du monde entier. Les solutions envisagées consistent essentiellement à améliorer l'image de la profession et à trouver des méthodes novatrices pour informer le public, en particulier les jeunes, des avantages et des opportunités qu'offre un emploi dans le secteur du transport routier.

Un nouveau portail a été lancé sur le site internet d'IRU. Il regroupe diverses ressources permettant aux

demandeurs d'emploi de trouver des postes ou formations dans divers pays. Ce portail diffuse aussi les dernières informations sur les programmes de formation et de certification de l'Académie IRU.

En mai, IRU a apporté son soutien à la première Journée internationale des conducteurs professionnels, organisée dans le but de sensibiliser le public au travail des chauffeurs professionnels partout dans le monde, à leurs difficultés et opportunités quotidiennes et à leur contribution à la sécurité de nos routes et de nos agglomérations. ■

Le Réseau mondial des taxis d'IRU, UpTop, a considérablement progressé en 2016.





Savoir et savoir-faire

Penser le secteur

En 2016, IRU a lancé de nouvelles formations, études, normes et initiatives en matière de bonnes pratiques.

L'Académie, une famille qui s'agrandit

Le nombre de diplômés et de certificats délivrés par l'Académie IRU a connu une hausse de plus de 30 % par rapport à 2015.

Six nouveaux instituts de formation ont en effet rejoint le réseau de l'Académie IRU en Afrique, en Asie, en Europe et au Moyen-Orient. Trois nouveaux modules de formation axés sur les taxis, la sécurité routière et le transport de marchandises dangereuses ont été lancés et plus de 15 nouveaux programmes des instituts de formation ont été agréés.

Pour les instituts de formation agréés, l'Académie IRU a organisé, en plus du séminaire international et de la réunion annuels, plusieurs sessions de formation des formateurs et cours pilotes. L'objectif de ces différentes activités est de garantir le maintien du niveau élevé des normes de formation d'IRU, de partager les connaissances et les bonnes pratiques mais aussi d'informer les instituts des derniers développements en matière de réglementation, d'apprentissage et de technologie.

L'initiative eXaminer, qui porte sur les systèmes nationaux d'examen des certifications, s'est poursuivie avec l'élaboration, par le ministère jordanien des Transports, d'instructions visant à établir une qualification professionnelle nationale pour le transport routier et à organiser une première réunion du Bureau des examens de l'autorité nationale (National Authority Examination Bureau). Le concept eXaminer a également été présenté aux autorités saoudiennes et omanaises.

Lancement de la formation en ligne

L'Académie IRU, l'Université de Cranfield et l'Eastern Alliance for Safe and Sustainable Transport ont lancé le tout premier programme universel de formation en ligne sur la gestion de la sécurité de la flotte. Celui-ci dote les gestionnaires et les entreprises des compétences nécessaires pour définir et observer au quotidien une stratégie optimale de gestion de la sécurité routière.

Le cours, à portée de toutes les bourses, est accessible en ligne à tout moment et partout dans le monde.

Il utilise des situations réelles et des études de cas afin de donner aux personnes responsables de la gestion de la sécurité routière les connaissances et savoir-faire nécessaires pour gérer de manière sûre une flotte de véhicules.

Une formation qui rapporte

L'Académie IRU et l'Arab Union of Land Transport (AULT) ont réalisé une étude concernant l'impact de la formation professionnelle sur les conducteurs de véhicules utilitaires de transport de marchandises dans les pays de langue arabe. Publié en octobre, le rapport démontre clairement l'effet positif de la sécurité routière sur l'économie. À titre d'exemple, les pertes de PIB liées aux accidents de la route sont estimées à 4,8 % au Liban contre 6,8 % au Soudan.

Le rapport montre également que la formation des conducteurs professionnels permet de réduire jusqu'à 46 % le risque d'accident et contribue donc à améliorer la sécurité routière pour tous les usagers. Le Conseil des ministres des Transports de la Ligue des États arabes a approuvé les conclusions du rapport en octobre.

Un transport urbain plus performant et écologique

En préparation de la troisième édition de la grande Conférence Habitat des Nations Unies sur les problématiques des villes, qui se tient tous les vingt ans, IRU et ONU-Habitat ont publié, en octobre à Quito (Équateur), un nouveau rapport sur la mobilité urbaine intelligente pour des villes plus sûres, plus inclusives, plus résistantes et plus durables.

À l'heure où les villes connaissent un développement et une expansion soutenus, générant une demande accrue de mobilité et tout un lot de conséquences sociales, économiques et environnementales, le rapport s'est penché sur le changement de paradigme nécessaire pour résoudre les problèmes de mobilité, notamment en termes de transport public collectif de porte à porte, d'infrastructures et de services.

Le secteur des taxis est de plus en plus perçu comme l'ambassadeur de l'électromobilité et de la lutte contre la pollution atmosphérique dans les zones urbaines. Pour aider le secteur à aller de l'avant dans ce domaine, IRU a lancé l'initiative e-Taxi en novembre en Allemagne.

Cette initiative entend rassembler opérateurs, autorités municipales, fournisseurs d'énergie verte et scientifiques afin de promouvoir le déploiement à grande échelle des taxis électriques en éliminant les obstacles tels que les limitations et coûts pour le secteur.

Le nombre de diplômes délivrés par l'Académie IRU a progressé de plus de 30 % en 2016.

L'avenir des véhicules utilitaires

Les innovations sont en train de révolutionner la circulation des personnes et des marchandises. Numérique, commerce en ligne, électromobilité, conduite automatisée, véhicules et infrastructures connectés ou nouveaux concepts et pratiques logistiques sont autant d'initiatives qui influencent déjà la manière dont les entreprises et les citoyens envisagent la mobilité et le transport. IRU contribue à ce mouvement en lançant des études qui aideront à concevoir les politiques, les systèmes et les pratiques de demain.

En 2016, IRU a publié son rapport sur le véhicule commercial du futur. Ce document de référence explore les différentes pistes susceptibles de faire des véhicules de demain les moteurs d'un transport routier performant, fiable, socialement responsable, sûr et durable.

Le rapport a mobilisé des experts du secteur et membres des pouvoirs publics, chargés de dresser un inventaire des technologies et tendances émergentes appelées à façonner l'utilisation des véhicules utilitaires. Ensemble, ils ont réfléchi à la façon dont ces évolutions pourraient aider le secteur à atteindre ses objectifs ambitieux de réduction des émissions de CO₂ à l'horizon 2030 et 2050 ainsi qu'aux bénéfices connexes de telles mesures sur la sécurité routière et les performances des opérateurs de transport.

IRU a également contribué à l'organisation d'un symposium sur l'innovation dans le domaine des camions, tenu dans le cadre du grand salon commercial de l'IAA dédié aux véhicules utilitaires d'Hanovre (Allemagne), afin d'y présenter son étude et d'engager le débat.

Facilitation des échanges et systèmes de transit

IRU et la CEE-ONU ont contribué à un numéro spécial de la revue de l'Institut asiatique pour le développement des transports, intégralement consacré à la facilitation du transport routier et des échanges commerciaux. Constatant le coût élevé des transports en Asie du Sud, qui peut atteindre 13 ou 14 % de la valeur de la marchandise transportée, l'étude met en lumière les effets positifs du TIR et d'autres conventions de l'ONU sur la facilitation du transport et du transit routier, avec à la clé des bénéfices potentiels pour le commerce dans la région en termes de rapidité et de coûts.

En outre, IRU, la CEE-ONU et la Commission économique et sociale de l'ONU pour l'Asie et le Pacifique (CESAP) ont publié un nouveau rapport sur les principes, les fonctionnalités et les bénéfices potentiels d'eTIR, le TIR nouvelle génération, démontrant les multiples avantages d'un commerce transfrontalier entièrement dématérialisé.

Enfin, IRU a publié une étude sur le coût du transit en Asie, qui met en exergue les avantages du régime TIR pour le commerce continental. Le rapport souligne que la mise en œuvre du TIR permettrait d'économiser des centaines d'USD par conteneur, réduisant par conséquent le coût des échanges commerciaux en Afrique australe et de l'Est. Avec le TIR, une garantie coûterait en outre jusqu'à 16 fois moins cher, ce qui décuplerait les capacités d'accès aux marchés mondiaux et la croissance économique. ■



Réseau

Rassembler

En 2016, IRU a réuni le secteur – ses usagers, ses fournisseurs et ses parties prenantes – pour réfléchir aux moyens d'instaurer une mobilité durable.



Partenariat mondial pour le transport durable

Deux réunions du Partenariat mondial pour le transport durable, conduit par IRU, ont eu lieu en 2016. Cette initiative, centrée sur la mise en œuvre de l'Agenda 2030 de l'ONU pour le développement durable dans le secteur des transports,

rassemble tous les modes de transport, les secteurs public et privé, les institutions de l'ONU, des organisations internationales ainsi que la société civile.

Cofondé en 2015 avec le Pacte mondial de l'ONU, le partenariat, qui bénéficie notamment du soutien de la Chambre de commerce internationale et d'ONU-Habitat, a suscité l'adhésion d'un large éventail de nouvelles organisations au fil des mois et joué un rôle de premier plan dans l'organisation du Sommet des entreprises de transport, à Achgabat en novembre 2016.

Sommet des entreprises de transport d'Achgabat

En marge de la première Conférence mondiale des Nations Unies sur le transport durable, au Turkménistan en novembre, IRU a organisé le Sommet des entreprises de transport d'Achgabat. L'événement, qui a rassemblé des entreprises, des représentants gouvernementaux, des agences de développement et des banques, a permis de porter un nouveau regard sur l'infrastructure de transport, son financement, les couloirs de transit durables et la numérisation de la logistique.

Le sommet a débouché sur la publication d'un document définissant des actions concrètes et invitant le secteur du transport à développer de nouvelles technologies et à multiplier les initiatives pour contribuer à la réalisation des Objectifs de développement durable de l'ONU.

Task Forces sur le transport de personnes

IRU a constitué une Task Force sur l'innovation en matière de mobilité qui rassemble des membres IRU des secteurs de l'autobus, de l'autocar et des taxis. Les travaux de la Task Force ont essentiellement porté sur les nouveaux concepts de mobilité et, en particulier, sur les technologies qui les sous-tendent et la présence sans cesse plus affirmée des nouveaux modèles commerciaux.

IRU a commencé à travailler sur une Vision 2030 pour le secteur de l'autobus et de l'autocar dans une chaîne de mobilité de plus en plus numérisée, accessible et connectée.

Face aux nouvelles tendances qui touchent déjà le secteur (électrification, urbanisation, numérisation), un nouveau programme consacré aux taxis du futur a également été lancé dans le but d'élaborer une vision commune du rôle et de la place des taxis dans la chaîne de mobilité de demain.

En 2016, IRU et des hauts représentants des pouvoirs publics nationaux, d'associations et d'entreprises du secteur du transport d'Allemagne, du Bélarus, de Belgique, de Lettonie, de Moldavie, de Russie et d'Ukraine ont échangé leurs bonnes pratiques dans le domaine de la facilitation du transport international en bus et en autocar et défini des mesures nécessaires pour améliorer l'accès au marché, renforcer les compétences professionnelles et promouvoir le renouvellement de la flotte.





Sur la bonne voie avec Bougez malin

La campagne mondiale Bougez malin d'IRU promeut la mobilité durable en bus et en autocar et a pour objectif de doubler le nombre d'usagers de ce mode de transport à l'horizon 2030. En 2016, un nouveau Groupe d'experts public-privé de haut niveau a vu le jour en Afrique de l'Est et a tenu sa réunion de lancement à Nairobi (Kenya). Créé à l'initiative conjointe d'ONU-Habitat et d'IRU, le groupe devra déterminer comment le transport en bus, autocar et taxi peut contribuer à la mobilité durable et identifier des solutions locales pour relever les défis propres à la région.

Le Groupe d'experts de la Communauté d'États indépendants (CEI), basé à Moscou et comptant plus de 30 membres de neuf pays, a procédé à une révision de la Convention sur le transport routier international de personnes et de bagages de la CEI et présenté une série de recommandations à la Commission des Affaires économiques du Conseil économique de la CEI. Accueillies positivement, ces recommandations ont été utilisées pour mettre à jour la Convention.

Le Groupe d'experts panindien a publié un rapport sur les transports publics et travaille en ce moment à

plusieurs autres études, notamment une réflexion sur le déploiement d'une électromobilité durable afin de réduire les émissions de CO₂ du transport en bus et en taxi dans le pays.

IRU a également participé à l'organisation d'un séminaire de deux jours consacré aux nouvelles technologies et aux prochaines tendances dans le secteur du transport en bus et en autocar dans le cadre du Salon Busworld Inde, qui a eu lieu à Bangalore en novembre.

Sur la route de la soie

Au lendemain de l'adhésion de la Chine à la Convention TIR, IRU a organisé, en 2016, une série de réunions et d'ateliers avec les grandes agences des douanes, du commerce et de la planification économique du pays afin de les sensibiliser au rôle de premier plan que le TIR pourrait jouer dans le cadre de l'initiative One Belt, One Road. En permettant d'accélérer, de sécuriser et d'optimiser le passage des frontières, le TIR contribue à réduire le coût du transport et à stimuler les échanges et la prospérité économique.

IRU a démontré l'efficacité et la sécurité du TIR appliqué au transport intermodal en Chine devant des opérateurs locaux du secteur de la logistique du transport ferroviaire et maritime et des entreprises menant des activités

internationales dans le cadre de la Foire commerciale intermodale d'Asie, à Shanghai. Nous avons également participé au Silk Road Forum, qui s'est tenu à Varsovie (Pologne) en présence du Président chinois, Xi Jinping, et du Président polonais, Andrzej Duda.

En ligne et hors ligne

En 2016, IRU a organisé, co-organisé ou participé à plus de 150 événements externes aux quatre coins du monde : séminaires, briefings, salons ou réunions de haut niveau.

Dans le même temps, en interne, les organes statutaires, commissions, comités et conseils d'IRU ont tenu plus de 50 réunions pour aborder toute une série de dossiers liés au transport.

C'est néanmoins en ligne que le réseau d'IRU a connu son expansion la plus spectaculaire en 2016 avec le lancement, en avril, d'un nouveau site internet disponible en six langues, qui contribue à simplifier l'image d'IRU aux yeux du monde extérieur. L'offre d'outils connectés destinés aux membres et aux partenaires s'est également étoffée, notamment avec le tout nouveau forum en ligne de la Commission des affaires douanières d'IRU. ■



IRU a contribué à l'organisation de plus de 150 événements en 2016.



En juillet, IRU a lancé une nouvelle version optimisée et simplifiée du régime TIR.

Services

Faciliter les opérations

En 2016, IRU a imaginé, développé et géré de nouveaux services innovants pour faciliter la mobilité des personnes et des marchandises.

TIR optimisé et prêt pour demain

Au terme d'une révision stratégique d'un an menée en collaboration avec les membres, les autorités douanières et d'autres intervenants, IRU a lancé, en juillet, une version optimisée et simplifiée du régime TIR. Ce nouveau modèle a permis d'accroître la compétitivité du TIR et de le préparer efficacement à une informatisation complète. La révision s'inscrit dans le prolongement d'un travail de longue haleine visant à limiter les risques de fraude et de problèmes dans la perception des droits de douanes par les autorités concernées.

Le nombre de types de carnets TIR est passé de cinq à deux afin de simplifier et d'optimiser les procédures mais aussi d'améliorer le traitement des marchandises, ce qui réduit considérablement les risques. Le niveau de garantie TIR a été revu à la hausse, avec une couverture désormais plafonnée à EUR 100 000 par carnet.

Sept pays – Arménie, Azerbaïdjan, Bosnie-Herzégovine, Iran, Kirghizistan, Serbie et Ukraine – ont d'ores et déjà dûment modifié leurs accords nationaux de garantie TIR. Les amendements correspondants à la réglementation européenne devraient intervenir prochainement ; 28 autres pays pourront ainsi profiter de cette couverture renforcée.

Les coûts liés aux carnets et aux primes d'assurance ont été revus à la baisse, générant de nouvelles économies pour les membres d'IRU qui émettent des carnets et gèrent le système dans leurs pays respectifs.

Outils et services TIR

L'offre d'outils et de services TIR a été enrichie afin d'accroître la compétitivité du régime TIR et des services proposés aux associations et aux opérateurs de transport mais aussi de préparer le secteur au déploiement du TIR informatisé partout dans le monde.

Ce fut le cas notamment d'AskTIRweb, l'application en ligne qui permet aux associations de transport de gérer leurs carnets TIR de A à Z, depuis la commande initiale jusqu'au renvoi final des carnets usagés à IRU.

En 2016, le nombre d'associations émettrices utilisant pleinement AskTIRweb a progressé de 25 % tandis que le nombre d'utilisateurs partiels (pour les réclamations ou à des fins de reporting) a augmenté de 86 %. Parallèlement, le nombre de carnets émis via AskTIRweb a, lui, plus que doublé.

L'application pour la prédéclaration électronique TIR (TIR-EPD), disponible en 18 langues et dans 32 pays,

continue de préparer le terrain en vue d'une dématérialisation totale du régime TIR. Pour rappel, elle permet aux opérateurs de transmettre des informations de façon anticipée sur les marchandises transportées dans le cadre d'une opération TIR à toutes les autorités douanières de l'itinéraire. Elle a enregistré en 2016 une croissance de 34 % auprès des utilisateurs.

Une solution de facilitation des échanges qui utilise l'application TIR-EPD a été lancée au Kazakhstan en 2016 et deux centres d'information et d'assistance, l'un au Tadjikistan et l'autre au Kirghizistan, ont été ouverts pour aider les opérateurs TIR internationaux.

Lignes vertes

L'initiative « Lignes vertes » d'IRU permet de connecter l'application TIR-EPD à l'infrastructure en place à la frontière afin de fluidifier le trafic et d'accélérer le franchissement. Elle permet également aux autorités douanières de gérer plus efficacement leurs ressources.

Après un premier essai concluant en Turquie, deux nouvelles lignes vertes ont été ouvertes en 2016. À Aktau (Kazakhstan), le délai de franchissement moyen est ainsi passé de plus de quatre heures à 45 minutes.



TIR nouvelle génération

Depuis plus de dix ans, IRU travaille à la création d'un système entièrement informatisé, eTIR, qui fera bientôt du transport de marchandises dématérialisé une réalité dans le monde entier. Grâce aux nouvelles technologies et aux réseaux sans fil, même les postes-frontières isolés sont en mesure de traiter facilement des carnets TIR électroniques. Résultats : un gain de temps et d'efficacité au niveau du transport, plus de sécurité grâce à une meilleure évaluation des risques et, au final, un impact positif sur les échanges, la croissance économique et le développement.

En 2016, une série d'essais eTIR ont été organisés entre l'Iran et la Turquie dans le cadre d'un projet pilote mené par IRU, la CEE-ONU, les douanes iraniennes et turques et les deux membres locaux d'IRU, ICCIMA et TOBB. Les transporteurs des deux pays ont apporté une contribution précieuse au projet en acceptant de l'appliquer à des opérations réelles impliquant de vrais chargements.

D'autres pays ont manifesté leur souhait de tester le TIR électronique avec IRU sur d'autres couloirs commerciaux aussi bien routiers qu'intermodaux, notamment le Kazakhstan, la Moldavie et l'Ukraine.

Les lettres de voiture électronique prennent le large

En juillet, IRU a initié un partenariat avec TransFollow, une entreprise néerlandaise créée par deux membres d'IRU, EVO et TLN. L'initiative, menée en coopération avec d'autres grands noms du secteur, vise la création de communautés, de services et de normes pour promouvoir la dématérialisation du transport de marchandises en Europe et dans le monde entier.

Le partenariat est centré sur le protocole additionnel à la Convention de l'ONU relative au contrat de transport international de marchandises par route concernant la lettre de voiture électronique (e-CMR), un texte qu'IRU promeut depuis les années 2000. TransFollow est l'un des prestataires de services d'e-CMR en Europe.

Concrètement, le service consiste à numériser les lettres de voiture, documents juridiques nécessaires au transport, y compris la preuve de livraison à la destination prévue. L'e-CMR réduit les coûts, simplifie les opérations, améliore la sécurité et contribue à la réduction des émissions de CO₂ des opérateurs de transport routier, de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement en général.

Onze pays avaient déjà signé le protocole à la fin 2016 et IRU a poursuivi et poursuit ses contacts auprès d'autres gouvernements dans le but de convaincre davantage de pays de les rejoindre et d'augmenter ainsi le nombre d'opérateurs qui utilisent des services e-CMR.

Normes pour la planification d'itinéraires

Un nouveau partenariat entre IRU et PTV Group, fournisseur allemand de logiciels et de services liés au transport et à la circulation, a été lancé en mai. Le service a ensuite été déployé tout au long de l'année en Espagne, en Pologne, en République tchèque et en Roumanie.

Avec ce partenariat, IRU entend proposer aux opérateurs de fret un logiciel de pointe adapté à leurs besoins pour la planification d'itinéraires et, à terme, élaborer une norme mondiale unique pour la planification d'itinéraires à l'intention des opérateurs de transport, des différents intervenants de la chaîne d'approvisionnement et de leurs clients, dans le monde entier.



Des conducteurs plus mobiles

L'application TRANSPark d'IRU aide les conducteurs de véhicules utilitaires et les gestionnaires de flotte à trouver et à répertorier aisément des aires de stationnement sécurisées et équipées dans plus de 60 pays à travers le monde.

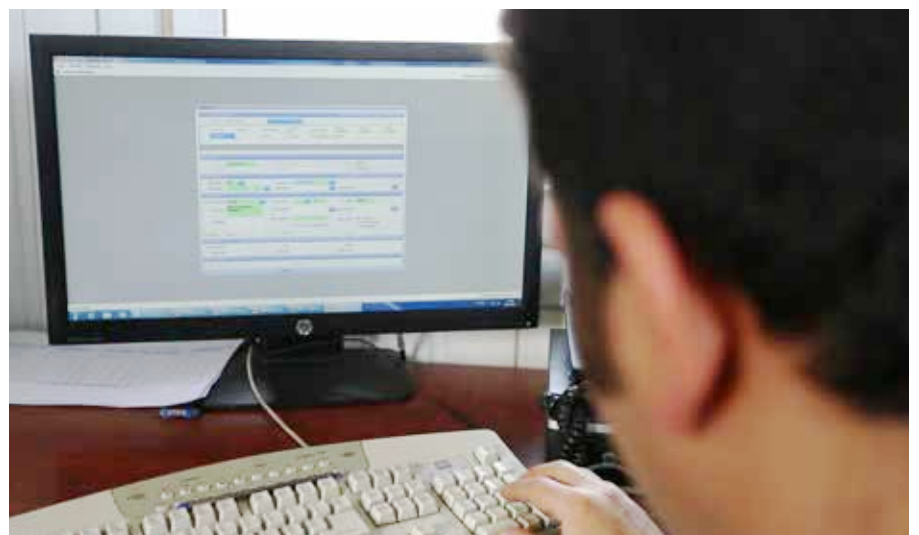
En 2016, TRANSPark a été lancé en Afrique australe, le long du couloir nord-sud. Depuis, les conducteurs ont la possibilité de planifier leur itinéraire et de se reposer sur des aires de stationnement bien éclairées et sécurisées de l'Afrique du Sud à la Tanzanie, en passant par la République démocratique du Congo, le Mozambique, la Zambie et le Zimbabwe.

En Afrique, où les aires pour poids lourds sont de qualité variable et séparées par de grandes distances dans des zones où la sécurité peut poser problème, savoir où trouver un parking sécurisé est aussi important que sur n'importe quel autre continent.

De nouveaux services ont été ajoutés à l'application en 2016 pour répondre aux besoins des conducteurs et des gestionnaires africains. IRU a ainsi entré de nouvelles données essentielles : postes-frontières, contrôles de police, ponts-bascules et centres de santé en bordure de route. Ces informations permettent aux conducteurs de mieux planifier leur itinéraire et de bénéficier de services sanitaires de base.

Dans la plupart des pays d'Afrique subsaharienne, au moins 95 % de la circulation terrestre des marchandises s'effectue par la route. IRU collabore avec des acteurs régionaux clés afin de définir des normes relatives aux aires de stationnement pour poids lourds. Celles qui respectent certaines normes de sécurité et de confort se verraient agréées et répertoriées dans TRANSPark. ■

Les premiers essais avec un service de transport TIR entièrement dématérialisé ont été menés avec succès en Iran et en Turquie.



Récompenser l'excellence

IRU a honoré les réalisations remarquables de conducteurs, gestionnaires, innovateurs et entreprises du transport routier.



Diplôme d'honneur

Plus de 1 150 conducteurs d'autobus, d'autocars et de camions de 25 pays différents ont reçu le diplôme d'honneur d'IRU en 2016, en reconnaissance de leur excellence en matière de conduite et de sécurité. Chaque lauréat témoigne du niveau élevé de professionnalisme et de formation qu'IRU promeut à travers l'Académie IRU et constitue un exemple à suivre pour les jeunes qui démarrent leur carrière de conducteur.

Les lauréats de cette année viennent d'Allemagne, d'Argentine, d'Autriche, du Bélarus, de Belgique, du Danemark, d'Espagne, d'Estonie, de Finlande, de

France, de Hongrie, du Kazakhstan, de Lettonie, de Lituanie, du Luxembourg, de Macédoine, des Pays-Bas, de Pologne, du Portugal, de République tchèque, de Roumanie, de Russie, de Slovaquie, de Turquie et d'Ukraine.

Prix du Meilleur manager de transport routier

IRU a distingué 69 personnes dans 15 pays différents pour leurs performances en termes de management et leur investissement professionnel au service de la sécurité, de l'écologie et de l'efficacité du transport routier. Le Prix du Meilleur manager de transport routier récompense les résultats exceptionnels de managers exemplaires qui méritent d'être reconnus sur le plan international pour leur niveau élevé de savoir-faire et le travail qu'ils ont accompli en faveur de l'image du secteur du transport routier et de son efficacité.

Médaille du Travailleur des transports émérite de la CEI

Dmitry Cheltsov, aux commandes de l'action d'IRU en Eurasie, a reçu cette distinction internationale décernée par sept pays de la CEI en reconnaissance du travail qu'il a accompli au sein d'IRU en vue de renforcer et d'élargir la coopération dans le domaine des transports entre les pays de la CEI et

de faire connaître le rôle du secteur dans l'économie et la société.

Le Président du Kazakhstan distingue un membre d'IRU

L'Union des transporteurs routiers internationaux de la République du Kazakhstan, membre d'IRU, s'est vu décerner une médaille célébrant le « 25^e anniversaire de l'indépendance du Kazakhstan » pour sa contribution à la création et au développement du transport routier au Kazakhstan et dans le monde ainsi que son rôle majeur dans le développement économique du pays.

Prix du Meilleur transporteur routier d'Eurasie

En 2016, des entreprises de quatre pays différents ont reçu cette distinction, qui récompense l'excellence dans le domaine de la protection de l'environnement, de la responsabilité sociale d'entreprise et du développement économique. IRU a décerné ce prix à Region-Trans (Russie), LGS GLOBAL SERVIS (Kazakhstan), Rapid Kyiv Production Company (Ukraine) et Belsotra (Bélarus). Le jury a également remis un certificat spécial pour normes écologiques exceptionnelles à l'opérateur Big-Trail (Bélarus), qui opère une flotte de 25 véhicules de la catégorie Euro-6. ■



Aperçu financier

Compte de gestion pour l'exercice financier clôturé au 31 décembre en CHF	2016	2015
Produit total net d'exploitation	56 040 745	59 256 102
Charges directes d'exploitation	-15 972 342	-23 312 467
Salaires, charges sociales et autres charges du personnel	-24 812 148	-24 823 749
Autres charges d'exploitation	-18 401 914	-15 806 393
BÉNÉFICE/(PERTE) DES PRODUITS D'EXPLOITATION	-3 145 658	-4 686 507
Bénéfice/(perte) des produits financiers	1 559 578	2 592 075
Bénéfice/(perte) des produits autres que les produits d'exploitation	278 311	27 702 663
BÉNÉFICE/(PERTE) NET(TE) AVANT AFFECTATION	-1 307 768	25 608 231
Affectation au Fonds d'expansion	-	-22 600 000
BÉNÉFICE/(PERTE) NET(TE) APRÈS AFFECTATION	-1 307 768	3 008 231
Bilan au 31 décembre	2016	2015
Espèces, investissements à court terme et dépôts à terme	358 076 120	349 693 218
Actif financier à court terme	8 247 918	16 166 449
Créances et inventaires	32 957 317	44 898 952
ACTIF CIRCULANT TOTAL	399 281 355	410 758 619
Actif financier à long terme	78 405 021	72 381 270
Biens d'équipement et mobilier	2 596 206	2 810 027
ACTIF IMMOBILISÉ TOTAL	81 001 227	75 191 297
ACTIF TOTAL	480 282 582	485 949 916
Dettes à court terme	64 752 424	37 607 478
Provisions pour pertes sur investissements non réalisées	31 395 305	32 867 623
Provisions pour risques et charges	366 228 018	392 828 018
DETTES TOTALES	462 375 746	463 303 119
Fonds non affectés	46 797	-2 961 434
Fonds affectés - Fonds d'expansion	19 167 807	22 600 000
Résultat de l'exercice (bénéfice/perte)	-1 307 768	3 008 231
FONDS TOTAUX	17 906 836	22 646 797
TOTAL FONDS ET DETTES	480 282 582	485 949 916

Malgré certaines difficultés commerciales et organisationnelles, IRU a investi en 2016 dans l'expansion et l'innovation à l'échelle mondiale, posant ainsi les bases stratégiques de son succès sur le long terme.

L'instabilité géopolitique et les défis commerciaux qui affectent les émissions de carnets TIR, alliés à la concurrence féroce qu'exercent les nouveaux acteurs du marché, ont eu de lourdes répercussions sur les entreprises de transport routier et été à l'origine d'une année difficile pour IRU, tant sur le plan opérationnel que financier.

Dans l'optique de continuer à garantir le bon fonctionnement du TIR et d'améliorer l'efficacité sur le plan opérationnel et la gestion des risques, une série de nouvelles mesures ont été lancées en juillet dans le cadre de la révision stratégique du TIR. Cette révision a permis une simplification du service pour les utilisateurs finaux et généré une réduction significative des coûts pour le secteur au cours du second semestre de l'année.

Malgré la poursuite des efforts entrepris pour réduire les coûts d'exploitation et le retour positif sur investissement rendu possible par la gestion prudente du portefeuille financier d'IRU, l'année 2016 se solde par une perte de CHF 1,3 million due au recul des carnets TIR et à une série d'éléments exceptionnels.

Ces efforts, conjugués à une contribution volontaire de la Fondation d'IRU des transports routiers, nous ont néanmoins permis de maintenir nos investissements essentiels dans l'expansion et l'innovation, et de jeter ainsi les bases de la stabilité de notre organisation sur le long terme et de notre action continue au service des membres d'IRU ainsi que de l'ensemble du secteur du transport routier et de ses acteurs.

Nous avons utilisé CHF 3,4 millions des CHF 22,6 millions du Fonds d'expansion créé en 2015, ce qui porte sa valeur à CHF 19,2 millions à la fin 2016. Bien que légèrement inférieur aux prévisions, notamment à cause du volume de carnets TIR émis, ce montant a néanmoins permis une contribution significative à l'égard des associations émettrices et des titulaires.

La base d'actifs d'IRU est essentielle à la gestion du régime TIR, en particulier pour l'activation des garanties financières sur les taxes et droits de douane impayés des transports TIR et pour le programme d'assurance qui couvre ces garanties. ■



La nouvelle version du régime TIR, lancée en juillet, a généré de belles économies pour le secteur.



Umberto de Pretto
Secrétaire général d'IRU

Aller de l'avant

IRU est prête pour demain.

La mobilité mondiale est une toile complexe sur laquelle évoluent des opérateurs et des régulateurs, des courtiers, des agents, des transitaires mais aussi des utilisateurs et des fournisseurs, où se côtoient des techniques d'un autre âge et des technologies de pointe et se croisent des modes, des normes, des agendas et des intérêts divers.

Tous les acteurs partagent pourtant une même conviction : un transport sûr, durable, performant, accessible et équitable constitue un immense atout pour les économies et les populations des plus petits villages comme des mégapoles.

Depuis des millénaires, les routes sont les organes vitaux de la mobilité. Le transport routier est le connecteur, celui qui fait le lien entre les autres modes, du premier au dernier kilomètre. La toile complexe de la mobilité a beau évoluer plus rapidement que jamais, le transport routier est toujours en son centre et cela n'est pas près de changer.

La mission d'IRU est de représenter et de conduire les services commerciaux de transport sur nos routes, de façon à faciliter la circulation des personnes et des marchandises à travers la ville ou les continents. Elle n'a jamais eu

autant de sens. Après des années de dur labeur, nous sommes désormais tout à fait prêts à aborder l'avenir.

Notre objectif de nous affirmer au niveau mondial, en particulier d'attirer de nouveaux membres, d'étendre le réseau de formation de l'Académie IRU, de défendre les intérêts du secteur et de proposer nos services – le régime TIR notamment – dans d'autres régions, se rapproche résolument.

Celui de créer de nouvelles normes et des services innovants pour les opérateurs de transport et leurs clients est en bonne voie.

Et les efforts que nous avons entrepris ces dernières années pour moderniser notre organisation, la rendre plus efficace, plus réactive, plus transparente, plus durable et plus performante, sont en train de porter leurs fruits.

La mobilité est plus importante que jamais et, dans un monde en constante évolution, il est essentiel pour le transport routier qu'IRU fasse entendre sa voix et montre la voie.

Au nom de la famille d'IRU au complet – de nos membres, du personnel et de nos partenaires – je me réjouis de travailler à vos côtés pour poursuivre ce passionnant voyage. ■

Dans un monde en constante évolution, il est essentiel pour le transport routier qu'IRU fasse entendre sa voix et montre la voie.



Siège social

La Voie-Creuse 16, CP 44
1211 Genève 20, Suisse
+41-22-918 27 00 (tél.)
+41-22-918 27 41 (fax)
iru@iru.org

Bruxelles

+32-2-743 25 80 (tél.)
brussels@iru.org

Moscou

+7-495-258 17 59 (tél.)
moscow@iru.org

Istanbul

+90-212-215 60 00 (tél.)
istanbul@iru.org

New York

+1-212-600 21 07 (tél.)
nyc@iru.org

Pékin

+86-10-56 06 39 00 (tél.)
china@iru.org

iru.org

